

# Þjóðarpúls Gallup

Svik og öryggi á internetinu

Janúar 2015

## Algengt að reynt sé að svíkja fé út úr eða svindla á fólki

Könnun Capacent Gallup sýnir að flestir, eða tæplega 73% Íslendinga 18 ára og eldri, hafa lent í því að reynt hafi verið að svíkja fé af þeim eða svindla á á annan hátt.

Tæplega 52% segja að óprúttir aðilar hafi haft samband í gegnum tölvupóst, rúm 30% í gegnum síma og tæplega fjórðungur segir að samband hafi verið haft í gegnum smáskilaboð (sms). Færri nefndu aðrar leiðir.

Tæplega 28% hafa aldrei lent í að svindlarar hafi haft samband við þá.

Þegar spurt var um atvik á internetinu kom í ljós að tæplega 42% hafa fengið vírus í tölvuna sína eða tæki, 10% nefna að brotist hafi verið inn í aðgang þeirra að forritum (t.d. tölvupósti, samfélagsmiðlum eða annað) og tæplega 4% hefur borist efni sem særði blygðunarkennd þeirra.

Tæp 2% 18 ára og eldri hafa orðið fyrir einelti á netinu.

Könnunin var framkvæmd á tímabilinu 16.-27. október síðastliðinn.

# Framkvæmdalýsing

## Lýsing á rannsókn

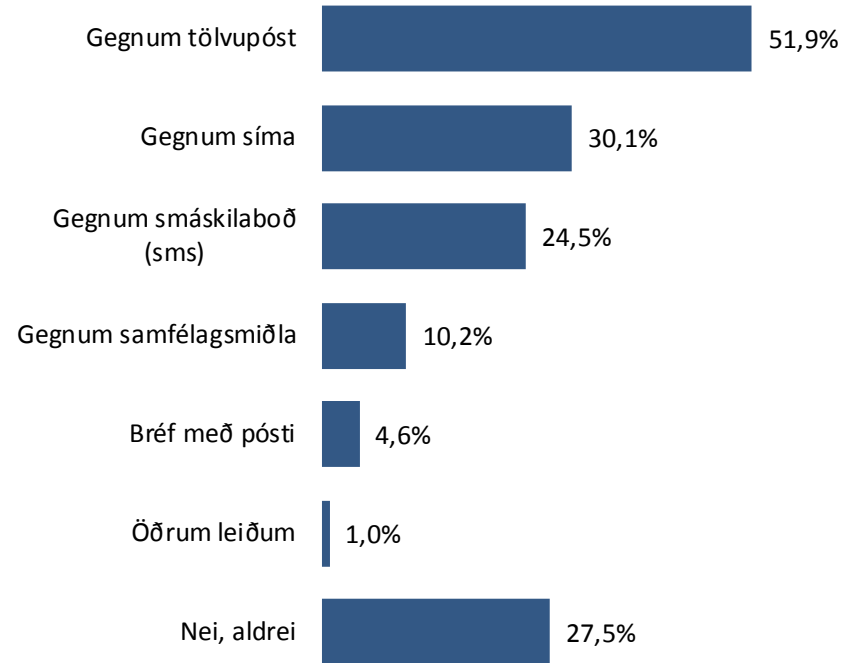
Unnið fyrir	Capacent
Markmið	Að kanna upplýsingaöryggi meðal almennings
Framkvæmdatími	16. - 27. október 2014
Aðferð	Netkönnun
Úrtak	1450 manns á öllu landinu, 18 ára og eldri, handahófsvaldir úr Viðhorfahópi Capacent Gallup
Verknúmer	4024369

## Stærð úrtaks og svörun

Úrtak	1450
Svara ekki	548
Fjöldi svarenda	902
Þátttökuhlutfall	<b>62,2%</b>

**Sp. 1. Undanfarið hafa borist fréttir af aðilum sem hafa samband við fólk og reyna að svíkja út fé eða svindla á því. Hefur einhver tíma verið haft samband við þig af slíkum aðilum með einhverjum af eftirfarandi leiðum?**

	Fjöldi	%	+/-
Gegnum tölvupóst	461	51,9	3,3
Gegnum síma	268	30,1	3,0
Gegnum smáskilaboð (sms)	218	24,5	2,8
Gegnum samfélagsmiðla	91	10,2	2,0
Bréf með pósti	41	4,6	1,4
Öðrum leiðum	9	1,0	0,7
Nei, aldrei	244	27,5	2,9
Fjöldi svara	1.330		
Tóku afstöðu	888	98,5	
Tóku ekki afstöðu	14	1,5	
Fjöldi svarenda	902	100,0	



Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn sva rmöguleika. Hlutfallstölur eru því re i knaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

# Sp. 1. Undanfarið hafa borist fréttir af aðilum sem hafa samband við fólk og reyna að svíkja út fé eða svindla á því. Hefur einhvern tíma verið haft samband við þig af slíkum aðilum með einhverjum af eftirfarandi leiðum?

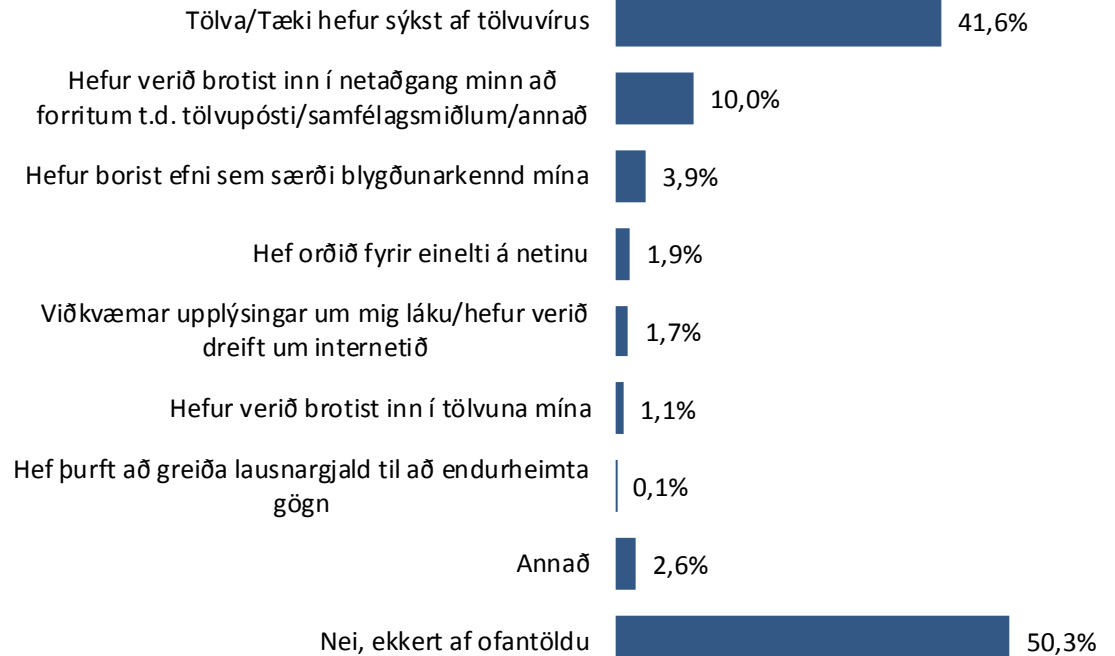
## Greiningar

	Fjöldi	Gegnum tölvupóst	Gegnum síma	Gegnum smáskilaboð (sms)	Gegnum samfélagsmiðla	Bréf með pósti	Nei, aldrei	Gegnum tölvupóst
<b>Heild</b>	888	52%	30%	25%	10%	5%	27%	52%
<b>Kyn</b>								
Karlar	442	58%	29%	25%	13%	6%	27%	58%
Konur	447	46%	31%	24%	8%	4%	28%	46%
<b>Aldur</b>								
18-24 ára	120	39%	29%	14%	13%	5%	39%	39%
25-34 ára	149	59%	33%	33%	20%	2%	22%	59%
35-44 ára	151	63%	31%	36%	16%	3%	15%	63%
45-54 ára	158	61%	29%	23%	10%	9%	26%	61%
55-64 ára	146	55%	30%	22%	2%	5%	25%	55%
65 ára eða eldri	164	33%	29%	18%	2%	3%	39%	33%
<b>Búseta</b>								
Reykjavík	331	48%	27%	24%	9%	4%	29%	48%
Nágrannasv.félög R.víkur	240	59%	35%	21%	13%	4%	24%	59%
Önnur sveitarfélög	317	51%	30%	28%	9%	6%	28%	51%
<b>Fjölskyldutekjur</b>								
Lægri en 250 þúsund	62	42%	24%	13%	21%	5%	35%	42%
250 til 399 þúsund	86	46%	21%	27%	14%	4%	32%	46%
400 til 549 þúsund	131	53%	30%	27%	5%	2%	27%	53%
550 til 799 þúsund	162	45%	31%	25%	11%	8%	30%	45%
800 til 999 þúsund	93	67%	35%	33%	14%	5%	16%	67%
Milljón til 1.249 þúsund	73	66%	25%	19%	4%	2%	20%	66%
1.250 þúsund eða hærrí	68	58%	39%	28%	12%	5%	20%	58%
<b>Menntun</b>								
Grunnskólapróf	257	45%	32%	24%	5%	5%	28%	45%
Framhaldsskólapróf	316	49%	30%	28%	11%	5%	29%	49%
Háskólapróf	274	61%	28%	22%	14%	4%	24%	61%

Þar sem prósentur eru feitlettraðar og litaðar með bláu er marktækur munur á milli hópa

## Sp. 2. Hefur þú lent í einhverju af eftirfarandi á internetinu?

	Fjöldi	%	+/-
Tölva/Tæki hefur sýkst af tölvuvírus	366	41,6	3,3
Hefur verið brotist inn í netaðgang minn að forritum t.d. tölvupósti/samfélagsmiðlum/annað	88	10,0	2,0
Hefur borist efni sem særði blygðunarkennd mína	34	3,9	1,3
Hef orðið fyrir einelti á netinu	17	1,9	0,9
Viðkvæmar upplýsingar um mig láku/hefur verið dreift um internetið	15	1,7	0,9
Hefur verið brotist inn í tölvuna mína	9	1,1	0,7
Hef þurft að greiða lausnargjald til að endurheimta gögn	1	0,1	0,2
Annað	23	2,6	1,1
Nei, ekkert af ofantöldu	443	50,3	3,3
Fjöldi svara	997		
Tóku afstöðu	881	97,6	
Tóku ekki afstöðu	21	2,4	
Fjöldi svarenda	902	100,0	



Í þessari spurningu mátti nefna fleiri en einn sva rmöguleika. Hlutfallstölur eru því reiknaðar eftir fjölda þeirra sem tóku afstöðu en ekki fjölda svara.

## Sp. 2. Hefur þú lent í einhverju af eftirfarandi á internetinu?

### Greiningar

	Fjöldi	Tölva/tæki hefur sýkst af tölvuvírus	Hefur verið brotist inn í netaðgang	Annað	Nei, ekkert af ofantöldu	Tölva/tæki hefur sýkst af tölvuvírus
<b>Heild Kyn *</b>	881	42%	10%	9%	50%	42%
Karlar	437	48%	10%	9%	46%	48%
Konur	444	35%	10%	9%	55%	35%
<b>Aldur *</b>						
18-24 ára	120	51%	18%	18%	40%	51%
25-34 ára	150	46%	19%	10%	40%	46%
35-44 ára	147	50%	9%	11%	40%	50%
45-54 ára	157	51%	9%	8%	42%	51%
55-64 ára	143	32%	5%	9%	60%	32%
65 ára eða eldri	164	23%	3%	3%	75%	23%
<b>Búseta *</b>						
Reykjavík	324	34%	9%	11%	55%	34%
Nágrannasv.félög R.víkur	240	46%	13%	11%	44%	46%
Önnur sveitarfélög	317	46%	9%	6%	50%	46%
<b>Fjölskyldutekjur</b>						
Lægri en 250 þúsund	61	54%	19%	19%	37%	54%
250 til 399 þúsund	88	39%	9%	4%	54%	39%
400 til 549 þúsund	129	41%	11%	5%	53%	41%
550 til 799 þúsund	156	40%	9%	10%	51%	40%
800 til 999 þúsund	91	51%	14%	10%	38%	51%
Milljón til 1.249 þúsund	74	42%	5%	6%	54%	42%
1.250 þúsund eða meira	69	44%	13%	20%	41%	44%
<b>Menntun</b>						
Grunnskólapróf	255	40%	10%	5%	57%	40%
Framhaldsskólapróf	315	41%	13%	9%	52%	41%
Háskólapróf	269	46%	7%	15%	42%	46%

Þar sem prósentur eru feitletraðar og litaðar með bláu er marktækur munur á milli hópa

# Að lokum

**Reykjavík, 26. janúar 2015**

Bestu þakkir fyrir gott samstarf,

Gísli Steinar Ingólfsson  
Unnur Vala Guðbjartsdóttir

Allar ábendingar varðandi framsetningu skýrslunnar eru vel þegnar.  
Vinsamlegast sendið tölvupóst á [abending@capacent.is](mailto:abending@capacent.is) til að koma þeim á framfæri.